

Raamovereenkomst

KENMERK: IA2026.07.02

Gemeente Almere

Partijen:

1. De gemeente Almere, ter zake van deze overeenkomst op grond van artikel 171, tweede lid, van de Gemeentewet vertegenwoordigd door Mevrouw G. Vermeulen, Concerndirecteur sociale stad en participatie, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. [.....],inschrijvingsnummer KvK [.....], statutair gevestigd en kantoorhoudende te [.....], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....] in zijn hoedanigheid van [.....], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

nemen het volgende in aanmerking:

- Opdrachtgever heeft in een Europese aanbestedingsprocedure met nummer IA2026.07.02 gevolgd voor Psychosociale ondersteuning (Oekraïense) ontheemden;
- Opdrachtnemer is als winnaar van deze aanbesteding uit de bus gekomen;
- In deze overeenkomst (hierna: Raamovereenkomst) de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle nadere overeenkomsten (hierna te noemen Nadere Overeenkomsten) die Opdrachtgever voornemens is te verstrekken aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

en komen overeen als volgt:

Artikel 1: Inhoud van de overeenkomst

1.1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever psychosociale ondersteuning, overeenkomstig de naar aanleiding van de offerteaanvraag van de Opdrachtgever d.d. 3 november 2026 ingediende offerte d.d. ..... van Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.

1.2. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Almere, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.3. Voor zover de overeenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

I. deze overeenkomst;
II. Verslag afstemmings- en verificatiebespreking d.d. .....
III. Nota van Inlichtingen d.d. .....;
IV. de offerteaanvraag van de Gemeente d.d.3 november 2026;
V. de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten ;
VI. de inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. [.....].

1.4 De bijlagen bij deze overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.

1.5 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een uitvraag te doen voor een opdracht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van de uitvraag die opdracht uit te voeren op basis van de op de Opdrachtnemer rustende acceptatieplicht en overeenkomstig deze Raamovereenkomst. Daartoe zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst sluiten.

1.6 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van nadere opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het in de Offerteaanvraag gespecificeerde diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, zonder dat dit aan te merken valt als een wezenlijke wijziging van de Offerteaanvraag.

1.8 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 2: Wijziging van de Overeenkomst

2.1 Partijen hebben het recht om elkaar een voorstel te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Overeenkomst in redelijkheid en op niet wezenlijke onderdelen te wijzigen en binnen de grenzen van artikel 2.163 a tot en met g Aanbestedingswet 2012.

2.2 De in artikel 2.1 genoemden wijzigingen van de Overeenkomst gelden vanaf het moment waarop beide partijen de wijziging schriftelijk hebben aanvaard. De wijzigingsdocumenten gelden als bijlage bij deze Overeenkomst.

2.3 Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door of namens Opdrachtgever.

2.4 Een wijziging van deze Overeenkomst laat de inhoud en gelding van de Overeenkomst voor het overige onverlet.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar, ingaande op 1 april 2027 en derhalve eindigend op 31 maart 2029.

3.2 Na ommekomst van de in lid 1 genoemde periode kan deze overeenkomst door de Gemeente onder dezelfde contractuele voorwaarden maximaal 2 maal worden verlengd met een periode van telkens 12 maanden.

3.3. Van de verlengingsmogelijkheid die in lid 2 van dit artikel is genoemd wordt in beginsel gebruik gemaakt, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende contractstermijn een schriftelijke (waaronder ook begrepen digitaal) kennisgeving aan Opdrachtnemer stuurt waarin hij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen tegen het einde van de lopende contractstermijn.

3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

3.5 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund, wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

3.6 Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever direct worden opgezegd indien de maximale in de Aanbestedingsstukken aangegeven hoeveelheid is bereikt of deze door een eerstvolgende nadere opdracht kan worden overschreden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 4: Prijs [en prijsherziening]

4.1 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer voor de verleende diensten de vergoeding[en] betalen zoals opgenomen in de door opdrachtnemer ingediende inschrijving en het tarievenblad.

4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

4.3 De in deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om vanaf 1 april 2028 jaarlijks de prijzen te indexeren, waarbij zal worden vergeleken het DPI-indexcijfer van dat jaar met het DPI-indexcijfer van het jaar daaraan voorafgaand (de eerste gepubliceerde cijfers). Eventuele prijsverhoging mag maximaal het verschil tussen beide indexcijfers bedragen. Prijswijzigingen dienen voorafgaand schriftelijk te worden medegedeeld aan Opdrachtgever.

Artikel 5: Contactpersonen

Contactpersoon voor Opdrachtgever is de heer J. Esenbrink, afdeling Contract-en leveranciersmanagement ; contactpersoon voor Opdrachtnemer is [.....], e.e.a. tenzij de betrokken partij anders aangeeft.

Artikel 6: Wijziging regelgeving

Aanpassingen van de overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.

Artikel 7: Overleg

8.1 Na afloop van ieder contractjaar zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zal hiertoe telkens het initiatief nemen.

8.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van de in het eerste lid bedoelde overleg te verhogen.

Artikel 8: Geen Russische betrokkenheid

Opdrachtnemer verplicht zich ertoe dat er geen Russische betrokkenheid is bij de uitvoering van deze overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

In het bijzonder:

a. Dat Opdrachtnemer (en de bedrijven die een onderdeel zijn van het consortium) geen (rechts)personen is/zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts)personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;

b. Dat Opdrachtnemer die (in de bedrijven die een onderdeel zijn van het consortium) geen rechtspersonen is/zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;

c. Dat Opdrachtnemer geen (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);
d. Er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door Opdrachtnemer én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

Artikel 9:Verwerking van persoonsgegevens

9.1 a.Opdrachtnemer verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor het doel of de doelen zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen, te weten: het uitvoeren van psychosociale ondersteuning, casemanagement, monitoring van de voortgang van ondersteuningstrajecten, rapportage aan opdrachtgever voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
b. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden verwerken zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

9.2 Partijen informeren elkaar onverwijld over een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens (*datalek*) die betrekking heeft op door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens. Partijen verstrekken elkaar alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om passende maatregelen te kunnen nemen en te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder meldplichten aan de toezichthouder en betrokkenen.

9.3 Indien de betrokkene met gebruikmaking van zijn rechten onder de Algemene verordening gegevensbescherming een verzoek indient bij een der Partijen, dat betrekking heeft op een verwerking waarvoor de andere partij (verwerkings)verantwoordelijk is, dan zal de eerstgenoemde het verzoek onverwijld ter afhandeling aan de laatstgenoemde partij doorzenden.

9.4 De Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Indien nodig worden tussen partijen afspraken vastgelegd over veilige overdracht, toegang en opslag van persoonsgegevens.

9.5 Opdrachtnemer bewaart de van Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het overeengekomen doel of zoals wettelijk verplicht. Dit geldt tevens na beëindiging van de overeenkomst of samenwerking. Na afloop van de bewaartermijn worden de persoonsgegevens op een veilige en aantoonbare wijze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

9.6 Partijen dragen er ieder voor zich zorg voor dat wordt voldaan aan de informatieverplichtingen richting betrokkenen op grond van de AVG.

9.7 Partijen hebben een geheimhoudingsplicht, voorzover het over en weer verstrekte persoonsgegevens betreft. De personen die werken voor Partijen en eventueel ingeschakelde derden hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

Artikel 10: Handhaving Wet deregulering beoordeling arbeidsrelatie (DBA)

De opdrachtnemer garandeert het voldoen aan de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelatie (DBA) en overige voor inzet van eventuele onderaannemers c.q. zzp-ers relevante wetgeving. Op grond van deze garantie neemt opdrachtnemer eventuele financiële schade en boetes voor zijn rekening, voor zover deze voortkomt uit (feitelijke) onrechtmatigheden bij de inzet van voornoemde onderaaannemers c.q. zzp-ers danwel het niet voldoen aan de in dit verband relevante wet- en regelgeving en vrijwaart de gemeente voor ieder aanspraak in verband daarmee.

Bijlagen:
De documenten als genoemd in artikel 1.3.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. [.....]

Voor Opdrachtgever,

[.....]

Voor Opdrachtnemer,

[.....]

Gemeente Almere